

Kalite ve Ürün Güvenliği

2025 yılı Migros'un entegre yönetim sistemleri ve gıda güvenliği konularında önemli adımlar attığı, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu bir şekilde çalışarak sektörde öncülüğünü pekiştirdiği bir yıl olmuştur.

Entegre Yönetim Sistemleri

Migros, iş yapış şeklini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde, regülasyonlara tam uyumla yönetmekte; sürdürülebilirlik taahhütleri, kurumsal itibar, müşteri memnuniyeti, güvenli gıdaya erişim, rekabet avantajı, finansal değer, ithalat ve ihracat kolaylığının desteklenmesi amacıyla çalışmalarını bağımsız denetimlerden geçirerek belgelendirmektedir. Şirket, kalite yönetimi, gıda güvenliği, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetimi alanlarında tüm organizasyonu kapsayan entegre bir yönetim sistemi yaklaşımı uygulamaktadır. Bu kapsamda, beş ana başlık altında yapılandırılmış 49 alt belge ile toplam 54 belgeye sahiptir. Şirket, sahip olduğu bu belge sayısıyla Türk Standartları Enstitüsü

(TSE) tarafından belgelendirilen en fazla kalite yönetim sistemi belgesine sahip gıda perakendecisi konumundadır. Ayrıca her yıl sürdürülebilirlik taahhütleri doğrultusundaki performansını; karbon emisyonları, su tüketimi, atık yönetimi, insan haklarına uyum kapsamında bağımsız kuruluşlara doğrulatmaktadır.

Migros, bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenerek mevcut yönetim sistemleri belgelerinin devamlılığını sağlamanın yanı sıra ulusal ve uluslararası standartları, globaldeki gelişmeleri ve regülasyonları takip ederek yeni standartlara uyum sağlamak ve bu uyumu belgelendirmektedir.

Üretim ve paketleme tesislerinde üretilen gıdaların güvence altına alınması, gıda tedarik zinciri güvenliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi için tüm aşamalar sistematik bir şekilde yönetilmektedir. Bu doğrultuda, Global Food Safety Initiative (GFSI) tarafından tanınan FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve HAK onaylı Helal Belgesi uygulanmaktadır.

MİGET Taze Et Üretim İşletmesi Laboratuvarı ise uluslararası geçerli, bilimsel doğruluğu ve tarafsız analizlere sahip olduğunu ISO 17025 TÜRKAK Laboratuvar Akreditasyonu kapsamında teyit ettirmiştir. Migros Gönen Meyve Sebze Üretim ve Paketleme Tesisi ise küresel paydaşlar tarafından gerçekleştirilen Sedex SMETA, SQMS ve GMP denetimlerinden geçerek, etik üretim ilkelerine olan bağlılığını ve operasyonel disiplinini ortaya koymaktadır.

Planlama, raporlama, uygunsuzluk tespiti ve aksiyon takibi süreçleri, Migros Kalite Yönetim Sistemleri (MKYS) Portalı üzerinden bütüncül bir yaklaşımla yönetilirken; mobil çözümler sayesinde süreçler daha erişilebilir ve etkin hale getirilmiştir. Yıllık yaklaşık 60 milyon kalite kaydı mobil uygulama ile sahadan anlık olarak toplanarak operasyonel verimlilik artırılmıştır. Yaklaşık 1.000 iç tetkikçi 2025 yılında 3.464 lokasyonda, toplam 404.930 soruyu kapsayan iç tetkikler gerçekleştirilmiş ve denetimler sonucunda %95,28 başarı puanına ulaşılmıştır.

2025 Yılı Entegre Yönetim Sistemi Belgeleri ve Kapsamları

Entegre Yönetim Belgeleri	Kapsam
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri Belgesi	Tüm Şirket Geneli, İç Denetim Direktörlüğü
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi	Tüm Şirket Geneli
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi	Tüm Şirket Geneli
ISO 14046 Su Ayak İzi Doğrulama Belgesi	Tüm Şirket Geneli
ISO 14064 Karbon Sera Gazı Doğrulama Belgesi	Tüm Şirket Geneli
ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi	Tüm Şirket Geneli
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi	Tüm Şirket Geneli
TSRS1 ve TSRS2 uyumlu rapor	Tüm Şirket Geneli
Güvenilir Tedarikçi Sertifikası	Tüm Şirket Geneli
Sınırlı Güvence Beyanı (Seçilmiş Kriterler)	Tüm Şirket Geneli
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi	25 lokasyon, Genel Müdürlük / Avrupa - Gebze - Torbalı - Gölbaşı - Kemalpaşa - Erzurum - Bursa - Serik - Diyarbakır - Adana - Muğla - Tarsus - Doğu Marmara Yakın Mağazacılık - Büyükkarıştıran Dağıtım Merkezleri / Kuşadası Kipa AVM / Balçova Kipa AVM / Edremit Kipa AVM / Derince Kipa AVM / Beylikdüzü Migros AVM / Antalya Migros AVM / 365 AVM / MİGET (Migros Taze Et Üretim İşletmesi) / Gönen Meyve Sebze Üretim ve Paketleme Tesisi / MİGBAK Bakliyat Üretim ve Paketleme Tesisi
ISO 17025 Migros Taze Et Üretim Tesisi Laboratuvar Akreditasyon Belgesi	MİGET (Migros Taze Et Üretim İşletmesi)
FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi	MİGET (Migros Taze Et Üretim İşletmesi), Macrocenter Homemade Üretim Tesisi,
Helal Belgeleri	MİGET (Migros Taze Et Üretim İşletmesi), Uzman Kasap, Tazedirekt
İyi Tarım Uygulamaları Sertifikaları	Gebze / Bursa / Torbalı / Antalya / Mersin Meyve Sebze Tesisleri
Organik Yaş Meyve Sebze Mütteşebbis Sertifikaları	Mersin / Bursa / İzmir / Gebze Meyve Sebze Tesisler
Sedex	Gönen Meyve Sebze Üretim ve Paketleme Tesisi

Kalite ve Ürün Güvenliği



Operasyonel ve Ürün Kalite Kontrol Süreçleri

Migros, sunduğu yaklaşık 70 bin* gıda ve gıda dışı ürünün insan sağlığına uygun ve güvenli olmasına büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, tüm ürünlerin kalite standartlarına uyumu titizlikle denetlenmekte; özellikle etiket bilgilerinin mevzuata eksiksiz şekilde uygun olmasını sağlamak için gerekli kontroller düzenli olarak yapılmaktadır.

Yıl boyunca yaklaşık 3,8 milyon adet gıda ve gıda dışı ürünün 223 farklı parametrede kalite kontrolü gerçekleştirilmiştir.



Kalite standartlarının korunması amacıyla 2025 yılında, Migros kalite ekipleri tarafından 3.262 adet, bağımsız dış kurum tarafından 4.302 adet habersiz denetim gerçekleştirilmiştir. 4 Dağıtım Merkezi, 3 Toptan Satış Deposu, 2 Meyve Sebze Üretim Tesisi, MİGET Taze Et Üretim İşletmesi, Macrocenter Homemade Üretim Tesisi ve Tazedirekt Operasyon Merkezi; IFS Ürün Güvenliği GM-Lojistik ve IFS Ürün Güvenliği GM-Gıda standartlarına göre denetlenmiştir. Ayrıca yıl boyunca yaklaşık 3,8 milyon adet gıda ve gıda dışı ürünün 223 farklı parametrede kalite kontrolü gerçekleştirilmiştir. Tüm iç ve dış denetimlerde ürün güvenliği ve hijyen konularında Migros'un ulusal ve uluslararası standartlara uyumu tescillenmiştir. 2025 yılında gerçekleştirilen ürün güvenliği ve kalite denetimlerinin detaylarına "**Ekler**" bölümünden ulaşılabilir.

Migros, 2025 yılında da ürün güvenliği, mevzuat uyumluluğu ve tüketici memnuniyetini artırmak için ürün etiketleme ve kalite yönetimi süreçlerini titizlikle yürütmüştür:

- Ürün etiket bilgilerinde yer alan enerjisi azaltılmış, yağsız, yüksek lif, omega 3 kaynağı gibi üretici beyanları Türk Gıda Kodeksi'nin ilgili yönetmelikleri kapsamında akredite analiz raporlarıyla doğrulanarak yalnızca uygun ürünlere satış onayı verilmiştir.
- Türk Gıda Kodeksi'nin ilgili yönetmelikleri doğrultusunda gıda ürünlerinde bulunması zorunlu olan gıda adı, içindekiler, alerjenler, menşei, miktar, STT/TETT, muhafaza koşulları gibi bilgiler düzenli olarak kontrol edilmiş olup 14.096 ürün kontrolden geçmiştir. Ayrıca, hacmen %1,2'den fazla alkol içeren içeceklerde alkol derecesi ve beslenme bildirimleri de kontrol kapsamındadır.
- Kozmetik, züccaciye, oyuncak, deterjan, kırtasiye, tekstil ve elektronik ürünlerin mevzuata uygunluğu teyit edilmiş; tüketiciye yönelik taahhüt içeren ürünlerde, satış onayı akredite analiz raporları doğrulandıktan sonra verilmiştir.
- Yasal mevzuatlar gereği GDO'lu (Genetiği Değiştirilmiş Organizma) ürün satışı yasak olup, bu kapsamda GDO içeren ürün satışı mevcut değildir.
- Migros özgün markalı ürünlerin spesifikasyonları tedarikçilerle birlikte oluşturulmuş; mevzuata uyum akredite laboratuvar analizleriyle ve tadım/bağımsız tüketici testleriyle doğrulanmıştır. Reçete değişikliklerinde kalite süreçleri yeniden yürütülmüş ve tedarikçiler güvenlik, etik, çevre ve sosyal konularda düzenli olarak denetlenmiştir. Detaylı bilgi **Özgün Markalar Kalite Politikası**'nda yer almaktadır.
- Migros Sanal Market'te satılan ürünler için işletme numarası, içerik, alerjenler, menşei ve kullanım önerileri gibi bilgiler sunulmuş; organik, glutensiz, laktozsuz, vegan, vejetaryen, kafeinsiz, kolajen içerikli, probiyotik veya superfood gibi özellikler işaretlenerek müşteriler bilgilendirilmiştir.

*1.000 TL ve üzeri satış gören