

Tedarikçilerle Birlikte Sürdürülebilir Büyümek

Migros, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturma hedefi doğrultusunda, tüm tedarik süreçlerini **Sorumlu Tedarik Politikası** çerçevesinde yürütmektedir. Çevresel ve sosyal etkilerin azaltılması için tedarikçilerle düzenli olarak iş birliği yapılmakta; gıda güvenliği, çevre, sosyal ve etik konu başlıklarında sistematik denetimler gerçekleştirilmektedir.

Migros, ekosisteminde 23.500 tedarikçi, çiftçi ve üretici ile çalışmaktadır. 2024 yılında tedarikçilere yapılan ödemeler, yıl içerisinde dağıtılan tüm ekonomik değerin %77'sini oluşturmuştur.

Tarımsal üretimin sürekliliğini desteklemek amacıyla hayata geçirilen **“Üretici Finansman Sistemi”** ile Migros'a ürün sağlayan çiftçilerin ödemeleri, Ziraat Bankası, İş Bankası ve Akbank aracılığıyla vade beklenmeksizin peşin olarak yapılmaktadır. Bu sistem, çiftçilerin finansal sürdürülebilirliklerini desteklemekte ve tarımsal üretime katkı sağlamaktadır.

Migros'un tedarikçi ağı, gıda ve gıda dışı ürünler ile taze ürün kategorilerinden oluşmaktadır. Tedarikçilerin bölgesel dağılımı ve lokasyonları, Türkiye'nin dört bir yanını kapsayan bir yapıdadır.

Bu durum hem yerel üreticilerin desteklenmesine hem de tüketicilere daha geniş bir ürün yelpazesi sunulmasına olanak sağlamaktadır.

Tedarikçilerden Beklenen Sorumluluklar

Migros, tedarik zincirinde çevresel ve sosyal etkilerin azaltılmasını hedeflemektedir. Şirket, bu doğrultuda aldığı aksiyonlar ile tedarikçilerinin sürdürülebilirlik sorumluluklarını yerine getirmelerini sağlamaktadır.

Migros Etik Kuralları çerçevesinde **Sorumlu Tedarik**, **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**, **İnsan Hakları ve Fırsat Eşitliği Politikaları** kapsamında insan hakları, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, kalite standartları ve tedarikçilerin uyması beklenen çalışma kriterleri detaylı olarak açıklanmıştır. Bu politikalar, MeCom ve MeMobil adlı B2B uygulamaları ile Migros'un kurumsal internet sitesinde paylaşılmakta olup yeni tedarikçilerin bilgisine sunulmaktadır.

Tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansları düzenli olarak izlenmekte ve denetimlerde tespit edilen gelişim alanlarına yönelik bilgi ve becerileri artırma amaçlı farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.

Migros, Türkiye'deki tüm faaliyet ve operasyonları çerçevesinde yapılan sözleşmelerde, birlikte çalışacağı tedarikçi ve iş ortaklarının Sorumlu Tedarik Politikası ve içinde belirtilen maddelere uyum göstereceğiyle ilgili taahhüt vermesini beklemektedir. Bu bağlamda din, dil, ırk ve cinsiyet bazlı ayrımcılığın yapılmaması, sözlü, fiziksel ve cinsel şiddetin uygulanmaması, zorla çalıştırma

ve çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi, çevre ve doğal kaynakların korunması ve sürekli gelişim hedeflenmesi, herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk olayına karışılmamasına yönelik taahhütler sözleşme ile koruma altına alınmaktadır.

Migros, 2024 yılında da tedarik zincirindeki sorumlu yaklaşımını özenle korumuş hem iş ortaklarının hem paydaşlarının toplumsal faydasını artırmayı amaçlamıştır.

Migros, ekosisteminde 23.500 tedarikçi, çiftçi ve üretici ile çalışmaktadır.



Tedarikçilerle Birlikte Sürdürülebilir Büyümek

Migros'un Tedarikçilerine Uyum ve Taahhüt Şartı Koştuğu İlkeler ve Standartlar

- İnsan Haklarına Uyum
 - Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri
 - ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi
 - Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı
 - Zorla Çalıştırma ve Suistimalin Engellenmesi
 - Çocuk İşçi Çalıştırmama
 - Ayrımcılıkla Mücadele
 - Çalışma Saatleri ve Ücretlerde Sorumluluk
- Migros Etik Kuralları
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları
- Çevre ve Doğal Kaynakların Korunması
- Sürekli Gelişim İlkesi

Tedarikçi Seçim Süreçleri ve Denetimleri

Migros, tedarikçi seçim sürecinde kalite ve güvenilirliği önceliklendiren bir yaklaşım izlemektedir. Aday tedarikçiler, ticari görüşme ve değerlendirmeler dışında, ayrıca iki aşamalı inceleme ve denetime tabi tutulmaktadır.

- Aday tedarikçinin finansal, hukuki, yasal ve etik risk ve fırsatlarını ortaya koyan detaylı bir inceleme yapılmaktadır. Bu şirketlerin ticari sicilleri ilgili kurumlar aracılığı ile ticari geçmişleri ise rüşvet, yolsuzluk ve etik konular bağlamında dijital platformlar üzerinden araştırılmaktadır.
- Tedarikçi denetimleri, ticari ilişkilerin başlaması veya devam etmesi açısından stratejik bir süreç

olarak değerlendirilmektedir. Aday tedarikçi firmalar, ticari ilişki kurulmadan önce kapsamlı bir denetime tabi tutulmaktadır. Denetimler sonucunda başarısız olan firmalarla ticari iş birliği başlatılmamaktadır. Yapılan denetimler tedarikçi değerlendirme sürecinde %30 ağırlığa sahiptir.

Migros mevcut tedarikçilerini ise kalite standartlarının korunması amacıyla düzenli denetim süreçlerine tabi tutmaktadır. Tedarikçi firmalar; kurumsal politikalar, uluslararası gıda güvenliği, etik, sosyal ve çevresel çalışma standartlarına uyum konusunda bağımsız dış denetim kuruluşları eşliğinde 473 kriter üzerinden denetlenmektedir. Bir sonraki yılın denetim planlaması kritik tedarikçilerin belirlenmesiyle yapılmaktadır. Migros, cirosunun %80'ini oluşturan tedarikçileri kritik tedarikçiler olarak tanımlamaktadır. Denetimler, ilk gün uluslararası “IFS Food Global Market” ve “IFS HPC Global Market” programlarına göre ürün güvenliği denetimi ile başlayıp, 2. gün uluslararası “GC-Etik Uygunluk” standardına göre etik, sosyal ve çevresel denetim ile tamamlanmaktadır. Ürün Güvenliği denetimi için BRC, FSSC veya IFS belgesi olan; GC Etik uygunluk denetimi için BSCI, Smeta Sedex, WCA (Workplace Condition Assessment) veya SA8000 belgesi olan veya çalışan sayısı 10'un altında olan tedarikçilere denetimlerden muafiyet sağlanmaktadır. İthalatçı firmaların ürünleri ise mağazalarda satışa sunulmadan önce, ilgili yasal mevzuata uygun şekilde kontrol edilmektedir.

- **Ürün güvenliği denetimlerinde;** ürün analizleri, hijyen uygulamaları, izlenebilirlik, tesis ve ekipman bakımı, ürün kontaminasyon kontrolü, pest kontrol, alerjenlerin kontrolü, prosedürlere uyum gibi başlıklarda incelemeler yapılmaktadır.

- **Etik ve sosyal denetimlerde;** iş sağlığı ve güvenliği, maaş ve ücret politikaları, çocuk işçi çalıştırma, zorla veya cebren çalıştırma, ayrımcılık, mesai süreçleri, hamile veya emziren annelerin çalışma ortamları, doğum ve süt izinleri, psikolojik ve fiziksel baskı, sendika kurma hakkı gibi konular değerlendirilmektedir.
- **Çevresel denetimlerde;** iklim değişikliği etkileri, karbon emisyonları, su kullanımı, kirlilik kontrolü, atık yönetimi, toprak ve biyoçeşitliliği içeren çevresel konular, doğal kaynak kullanımı ve ilgili çalışanların eğitimine ilişkin değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Denetim sonuçları, tedarik zinciri çalışma standartlarından sorumlu üst düzey yöneticisi olan Pazarlamadan Sorumlu İcra Kurulu Üyesine raporlanmaktadır. Başarısız olan tedarikçilerle denetimde belirlenen uygunsuzluklar paylaşılmakta ve gelişime açık alanlara odaklanarak bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Denetimleri başarısız geçen tedarikçilere maksimum 2 takip denetim hakkı tanınmakta olup, tedarikçi adaylarına uygunsuzlukları gidermeleri için süre verilmektedir. Takip denetimleri sonrasında değerlendirme sistemi çerçevesinde beklenen başarıya ulaşamaması durumunda yapılan değerlendirmeye ticari ilişki sonlandırılmaktadır. 2024 yılında, “**Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**” ve “**İnsan Hakları ve Fırsat Eşitliği**” Politikaları çerçevesinde uyumsuzluk veya “Sorumlu Tedarik Politikası” ve yasal mevzuatlara aykırı üretim yapılması sebebiyle hiçbir tedarikçiyle sözleşme sonlandırılmamıştır.

Tedarikçi firmalar, bağımsız dış denetim kuruluşları eşliğinde 473 kriter üzerinden denetlenmektedir.



Tedarikçilerle Birlikte Sürdürülebilir Büyümek

Tedarikçi Denetim Sonuçları

Denetim Tipi	Tedarikçi Tipi	Denetlenen Tedarikçi Sayısı	Denetim Sayısı	Başarılı Tedarikçi Oranı ve Sayısı *	Başarı Puanı Ortalaması	Takip Denetimi Geçiren Tedarikçi Sayısı	Takip Denetimi Sayısı	Takip Denetimi Başarı Oranı
Ürün Güvenliği- IFS Global Market	Denetlenen ** Toplam Tedarikçi	560	588	%94,8 - 531	%89	26	28	%86,7
	Aday Tedarikçiler	130	141	%87,7 - 114	%84	11	11	%100
GC Etik ve Sosyal Uygunluk, Çevre, İSG***	Denetlenen ** Toplam Tedarikçi	464	499	%88,8 - 412	%82	33	35	%75
	Aday Tedarikçiler	103	117	%82,5 - 85	%75,8	13	14	%92,3
Ürün Güvenliği- Yöresel ve Tazedirekt	Denetlenen ** Toplam Tedarikçi	132	154	%79,6 - 105	%71,4	20	22	%92,9
	Aday Tedarikçiler	58	64	%63,8 - 37	%61,1	6	6	%83,3

*IFS %75 ve üzeri puan alan tedarikçiler başarılı kabul edilmektedir. GC Etik Uygunluk %65 ve üzeri puan alan tedarikçiler başarılı olarak kabul edilmektedir.

**Denetlenen toplam tedarikçi sayısı mevcut tedarikçileri göstermektedir. 2024 yılı için hedeflenen tedarikçi sayısı 626'dır.

***Mevcut tedarikçiler 2024 yılında %72,01 çevre, %82,88 etik puan ortalamasına sahiptir.

2024 yılında, denetlenen tedarikçilerin %58,4'ü yapılan her iki denetimde de başarılı olup, **“GC Migros Approved Supplier-GC Migros Onaylı Tedarikçi”** sertifikası almaya hak kazanmıştır. Migros onaylı tedarikçiler, gerçekleştirilen denetimler sonucunda elde ettikleri başarı oranına göre **“Gold-Altın”, “Silver-Gümüş”, “Bronze-Bronz”** olmak üzere üç kategoride değerlendirilmektedir. 2024 yılında 262 tedarikçimiz sertifika almaya hak kazanmıştır. 31 tedarikçi Gold, 131 tedarikçi Silver ve 106 tedarikçi Bronze sertifika almıştır. Sertifikasyon süreci, ürün güvenliği standartlarına ve etik uygunluk kriterlerine bağlılık gösteren tedarikçilerin ödüllendirilmesini amaçlamıştır.

- Son 3 yılda akredite bağımsız dış denetim kuruluşu tarafından 136'sı kritik 616 tedarikçinin çevresel, etik ve sosyal denetimi yapılmıştır. Böylece toplam tedarikçilerin yaklaşık %17'si, kritik tedarikçilerin %38,5'i denetlenmiştir. Tedarikçilerin %5,6'sında* insan hakları ve etik konularında risk tespit edilmiş ve risk tespit edilen tedarikçilerin tümünde gerekli uyarılar yapılmış, düzeltici aksiyonlar alınmış ve takip denetimleri planlanmıştır.
- 2024 yılında, cironun %80'ini oluşturan 353 kritik tedarikçinin %71'i akredite bir bağımsız dış denetim kurumu tarafından denetlenmiştir. Denetimler sadece kritik tedarikçilerle sınırlı kalmamış, kritik olmayan tedarikçiler ve özgün

markalı ürünlerin üreticileri de sürece dâhil edilmiştir. 2024 yılı içerisinde toplam 1.241 adet denetim yapılmıştır.

- 2024 yılında gerçekleştirilen tedarikçi denetimleri sırasında örgütlenme veya toplu sözleşme haklarını ihlal eden veya belirgin risklere maruz kalabilecek herhangi bir tedarikçi tespit edilmemiştir. 2024 yılı raporlama döneminde, tedarikçi firmalara yapılan denetimlerde 6 adet çocuk/genç işçi çalıştırma vakası tespit edilmiştir. Tedarikçi firmaları konuyla ilgili bilgilendirerek gerekli aksiyonları almaları talep edilmiş ve takip denetimi organize edilmiştir. Ayrıca, gerçekleştirilen denetimler sonucunda 67 adet doğum izni, süt izni, fazla mesai ve yıllık ücretli

izin hakkının kullanımıyla ilgili uygunsuz vaka tespit edilmiştir. Bu uygunsuzlukların detayları kayıt altına alınmış ve tedarikçilerin gerekli düzeltici önlemleri alması talep edilmiştir. Tedarik zinciri kapsamında, raporlama yılı içerisinde sivil toplum kuruluşları ve diğer dış kuruluşlardan olumsuz bir bildirim alınmamıştır.

- Tedarikçi denetimleri sonucunda tespit edilen ve takip denetimleri ile izlenen uygunsuzluk vakalarının; %37,9'unun çevresel konulardaki gereklilikler, %32,5'inin iş sağlığı ve güvenliği, %11'inin çalışma koşulları, %3,8'inin kaynak

* 3 yılın zorla çalıştırma ve çocuk işçi maddesinde kritik uygunsuzluk tespit edilen mevcut tedarikçi sayısına oranı

Tedarikçilerle Birlikte Sürdürülebilir Büyümek

yönetimi, %2,6'sının ölçme analiz ve geliştirme, %2,5'inin planlama, %2,7'sinin ayrımcılık, %2,1'inin yönetim gözden geçirme, %1,3'ünün zorla çalıştırma ve çocuk işçi, %1,3'ünün sosyal sorumluluk politikası, %1,1'inin yasal ve diğer gereklilikler, %0,6'sının dokümantasyon gereklilikleri, %0,5'inin sorumluluk yetki ve iletişim ve %0,1'inin yönetim sorumluluğu hakkında olduğu belirlenmiştir. Ayrıca, uygunsuzlukların giderilmesi bağlamında çözüm odaklı yaklaşımlar benimsenmiş, tedarikçilere sunulan eğitimler ve denetimler yoluyla çevresel performansın artırılması hedeflenmiştir.

- 2024 yılında, **Sorumlu Tedarik Politikası**'na 📌 uyum çerçevesinde tedarikçilerimize yönelik düzenlediğimiz ayrımcılık, doğum izni, örgütlenme özgürlüğü, toplu sözleşme hakkı, çocuk işçi çalıştırma, zorla ve cebren çalıştırma kriterleri kapsamındaki etik ve sosyal denetimlerimizin bildirimleri, bağımsız dış denetime tabi tutulmuş ve uluslararası **ISAE 3000 (Revised)** standardına uyumlu şekilde doğrulanmıştır. İnsan Hakları ve Tedarik Zincirinde Bağımsız Güvence Beyanına (Seçilmiş Kriterler) raporun **"Ekler"** 📌 bölümünden ulaşılabilir.

Tedarikçi Eğitimleri ve Migros Tedarikçi Akademisi

Migros, tedarikçilerini desteklemek ve geliştirmek için **Migros Tedarikçi Akademisi** ile özgün markalı ürün, MİGET, Tazedirekt ve yerel üreticiler başta olmak üzere küçük ve orta ölçekli tedarikçilere eğitimler düzenlemektedir. Bu eğitimlerde, güvenli ürünler üretmek için yasal mevzuat gereklilikleri,

pest kontrol uygulamaları, ürün bulaşı bertaraf yönetimi, etiket bilgileri, altyapı koşulları, personel hijyeni, izlenebilirlik uygulamaları konuları gibi konularda bilgi aktarımı sağlanmaktadır. Eğitim programları, tedarikçilerin yetkinliklerini artırmayı ve iş süreçlerini daha verimli hâle getirmeyi hedeflemiştir.

2024 yılında tedarikçilere etik, sosyal hususlarda yasal gereklilikler, çalışma koşulları, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetimi konularını içeren etik ve sosyal uygunluk eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Migros, tedarikçilerinin çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) performanslarını iyileştirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerini güçlendirmek amacıyla 2024 yılı boyunca kapsamlı eğitim programları düzenlemiştir. **Sürdürülebilir İş Ortakları Ağı** kapsamında verilen eğitimlerde de karbon emisyonu ölçümü ve azaltımı, gıda kaybı ve israfın önlenmesi gibi konularda farkındalık yaratılmıştır. Ayrıca, IFS (International Featured Standards), BRCGS (Brand Reputation Compliance Global Standards) ve FSSC (Foundation Food Safety System Certification) gibi uluslararası

2024 yılında Migros Tedarikçi Akademisi aracılığıyla 1.279 tedarikçi çalışanın katılımı ile verilen eğitimler aşağıda gösterilmektedir.

Eğitim Konusu	Kişi-Saat Eğitim
Ürün Güvenliği	2.390
Etik, Rüşvetle Mücadele, Çalışan Hakları	1.374
Çevre Yönetimi	1.564
GFSI Onaylı Sertifikasyon Bilgilendirme	344

sertifikasyonlar hakkında bilgilendirme webinarları düzenlenmiştir. 2024 yılı boyunca tedarikçi ağını güçlendiren sağladığı ücretsiz eğitim ve danışmanlıkla tedarikçileriyle birlikte sürdürülebilir bir büyüme modeli benimseyerek sektörde öncü bir rol üstlenmiştir.

Yerel Kalkınmanın Desteklenmesi

Migros, yerel üretimin hem bölgesel hem de ulusal kalkınmanın temeli olduğu bilinciyle hareket etmektedir. Şirket, yerelden alınan ürünlerin aynı bölgede satışa sunulmasını önceliklendiren bir iş modeli geliştirerek ürünlerin üretildikleri coğrafyada tüketilmesini ve yerel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Meyve - sebze alımlarının büyük kısmı, aynı bölgelerdeki mağazalarda satılmaktadır. Ayrıca, mağazalarda her bölgenin kendine özgü ürün ve yerel markalarına geniş yer verilmektedir. Böylece Şirket, yerel üreticilerin markalaşmalarına ve güçlenmelerine katkı sağlamakta ve aynı bölgedeki tüketicilerin alışkın oldukları ürünlere erişimlerini kolaylaştırmaktadır.

Migros, 2024 yılında **tarladan tüm mahsulün alınmasına** yönelik stratejileri ile hem çiftçilerin hem de tüketicilerin kazançlı çıktığı bir model sunmaya devam etmiştir. Bu kapsamda; Antalya, Karaman, Niğde, Isparta ve Ankara illerinde bahçelerden toplam 5.200 ton elma alımı ve depolaması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; Rize, Giresun, Samsun, Karacabey, Karasu, İzmit ve Gönen bölgelerinden 1.200 ton kivi alımı yapılarak yerel üreticilere destek sağlanmıştır. Yıl boyunca yerel üreticilerle kurulan iş birliğinin kalitesi artırılmış ve danışmanlık hizmetleri aracılığıyla sürdürülebilir bir tedarik zinciri anlayışı hayata geçirilmiştir. Migros, tarladan sofraya uzanan bu süreçte kalite, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğu ön planda tutarak yerel üreticilere olan desteğini sürdürmekte ve bu çabalarını gelecekte daha geniş bir kapsama taşımayı hedeflemektedir.

Yerel üreticileri desteklemek adına **"Aile Kulüpleri"** 📌 ve **"Kadın Çiftçi ve Girişimcilerin Desteklenmesi"** 📌 kapsamında kooperatiflere verilen eğitimler ve diğer çalışmalara ilgili bölümlerden ulaşabilirsiniz.