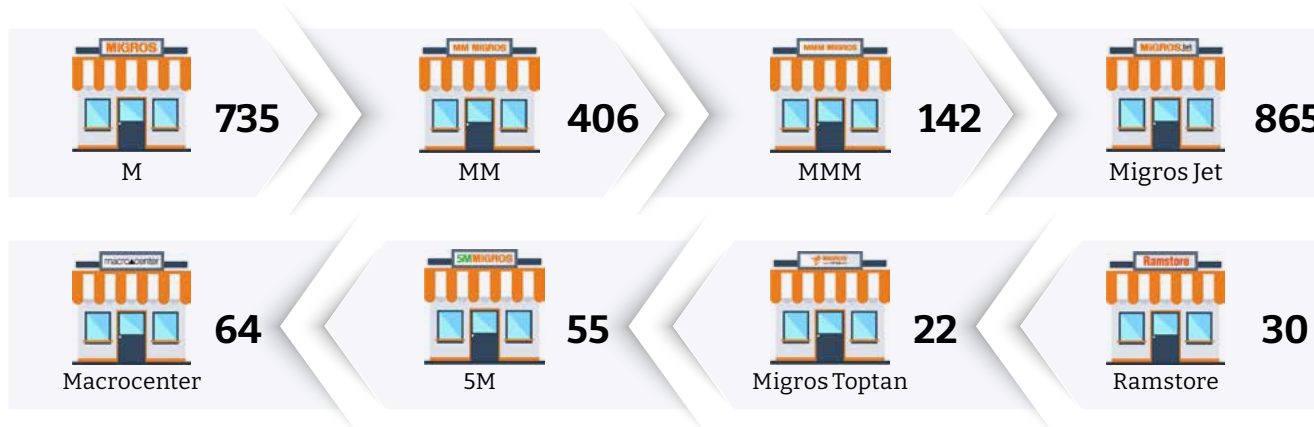

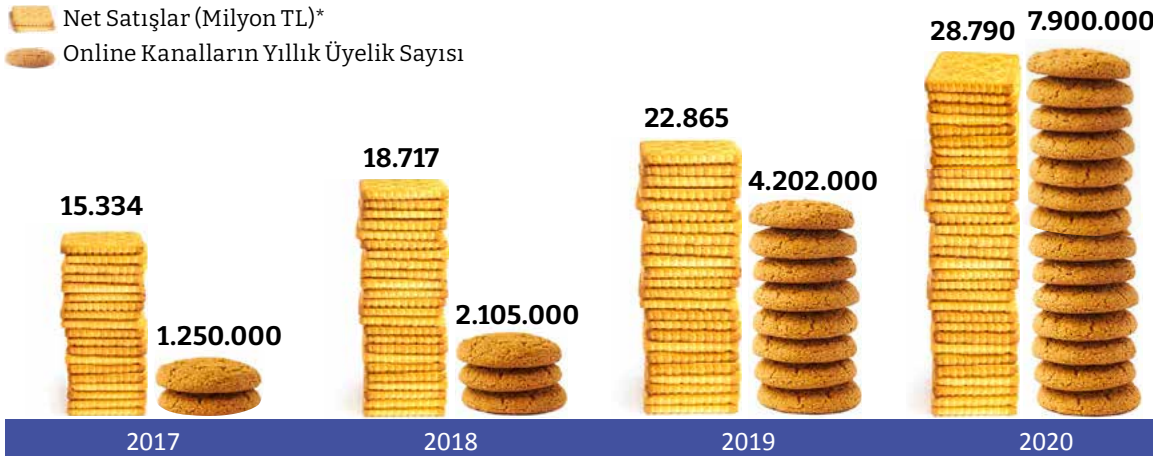


# Sürdürülebilir Ekonomik Değer Yaratmak

## Mağaza Sayısı (2020)



 Net Satışlar (Milyon TL)\*  
 Online Kanalların Yıllık Üyelik Sayısı

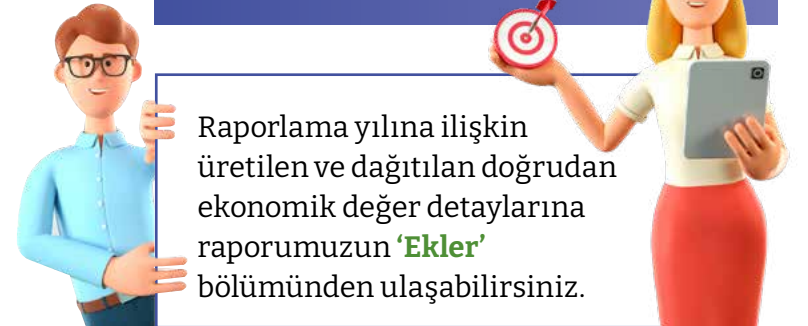


\* 2019 ve 2020 yılları yeniden düzenlenmiş rakamlar olup, durdurulan Kuzey Makedonya operasyonları hariçtir.

## İSTİHDAM VE YEREL KALKINMAYA KATKIMIZ

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve Türkiye için sürdürülebilir ekonomik değer yaratmak amacıyla faaliyetlerimizi sürdürüyor, her geçen gün daha iyisini yapmak adına var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

**2020 yılında, konsolide satışlarımız %25,9 oranında artış gösterdi.**



Raporlama yılına ilişkin üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer detaylarına raporumuzun '**Ekler**' bölümünden ulaşabilirsiniz.

## ÇALIŞANLARIMIZ

Türkiye operasyonları toplam operasyonlarımızın %99'unu oluşturarak, faaliyet gösterdiğimiz üç ülkedeki\* en belirgin faaliyet alanımızı temsil ediyor. Türkiye'nin 81 ilinde mağazaları ve online operasyonlarıyla aktif olarak yer alan şirketimiz dolaylı çalışanlarıyla birlikte **50.000 istihdam** sağlıyor. 2020'de bünyemize **10.000 yeni istihdam** kattık, bu sene 6.500 kişiye daha istihdam sağlamayı hedefliyoruz. 2020 yılı boyunca **183 yeni mağaza** açarak istihdama sunduğumuz katkıyı artırmaya devam ettik. Bununla birlikte, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda yerel halkın istihdam edilmesine özen gösteriyoruz. Çalışanlarımızın **%95'i mağazalarımızda** görev almakla birlikte, **%56'sı kendi memleketlerinde\*\*** çalışıyor. Yarattığımız bu etki ile yerel kalkınmaya destek olmaya devam ediyoruz.

*2020 yıl sonu itibariyle Kazakistan'daki perakende operasyonlarımız sonlanmış olup, 1 adet alışveriş merkezi ile faaliyetler devam etmektedir. 2021 yılı Mart ayı itibariyle ise Kuzey Makedonya operasyonlarımız sonlanmıştır. Detaylı bilgiye 2020 yılı **Faaliyet Raporumuzdan** ulaşabilirsiniz.*

*\*\*Nüfustaki doğduğu il memleket olarak kabul edilmiştir.*

## TEDARİKÇİLERİMİZ

1.878\* aktif tedarikçimiz ve **15.000'i aşkın** çiftçi ağıımız ile birlikte büyük ve zengin bir tedarik zincirine sahibiz. Üreticiler ve hammadde sağlayıcıları başta olmak üzere tedarik zincirimizin tüm aşamalarında sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı şekilde operasyonlarımızı yürütüyoruz. Tarım Kredi Kooperatiflerinden en fazla alım yapan perakendeciyiz ve aynı zamanda tüm bölgelerdeki yerel kooperatiflerle iş birliği halindeyiz. 2020 yılında **Tarım Kredi Kooperatifleriyle** olan iş birliğimizi iki katına çıkararak **100 milyon TL'lik alım** yaptık. Böylece, farklı ölçekteki üreticilere ulaşıyor, standartlarımıza uygun üretim için danışmanlık sağlıyor, pazarda yer bulmalarını destekliyoruz.

Tedarikçilerimiz, değer zincirimiz kapsamında kilit bir ekiye sahip. Bunun bir çıktısı olarak, 2020 yılı boyunca **tedarikçilerimize yaptığımız ödemeler**, dağıttığımız ekonomik değer **%74,3'ünü** oluşturuyor.

*\* 1.000 TL ve üzeri alım yaptığımız aktif tedarikçi sayımız*



## MÜŞTERİLERİMİZ

Üretim ve istihdama sağladığımız katkının yanı sıra kaliteyi en iyi fiyata sunma politikamız ile müşterilerimiz için değer yaratıyoruz. Tüketici merkezli iş anlayışımız ile müşterilerimizin aile bütçesine katkı sağlamayı önceliğimiz olarak görüyor, bu doğrultuda, yıl boyunca indirim fırsatları ve kampanyalar düzenliyoruz. Sarı etiket uygulamamız ile müşterilerimize, özgün markalı ürünlerimizin de yer aldığı **1.500'den fazla üründe** en iyi fiyat garantisi sunuyoruz. Bu sayede, tüm sosyo-ekonomik segmentlerden tüketicilerimizin, kaliteli ürünlere uygun fiyatlar ile ulaşmasını sağlıyoruz. 2020 yılında, Türkiye'deki hanelerin **%85'ine** ulaştık.



## KAMU

Bağımsız denetimden geçmiş 2020 yılında konsolide UFRS mali tablolarımıza göre ödediğimiz **kurumlar vergisi 172,14 milyon TL**'dir. Buna ek olarak, 2020 yılına ait vergi, resim ve harç giderlerimiz **33,3 milyon TL**'dir.

Raporlama yılı içerisinde, sosyal ve ekonomik konularda, kanun ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle şirketimize önemli bir ceza veya yaptırım uygulanmadı.

## SİVİL TOPLUM

Şirketimiz, sosyal yardım amacıyla 2020 yılında toplam **1.805.848,32 TL bağışta** bulundu. Yıl içerisinde, Biz Bize Yeteriz Türkiyem Yardım Kampanyası, Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı, Koç Üniversitesi vb. kuruluşlara bağış yapıldı.

